

富士电机 **CSR** 采购指南

第1.2版

2023年 10月

富士电机株式会社

前言

富士电机（下称“我公司”）提出“致力于丰富多彩的社会”“挑战创造的极限”、“与自然环境协调发展”的经营理念，秉承“通过能源与环境业务的技术革新，实现安全、安心、可持续发展的社会”、“扩大全球业务”、“发挥团队综合实力”的经营方针，致力在整个企业活动中为解决环境课题作贡献。

为了兼顾经济增长与解决社会环境课题这两个方面，在国际社会范围内，“联合国可持续发展目标（SDGs: Sustainable Development Goals）”、遏制全球变暖的国际框架“巴黎协定”以及“联合国商业与人权指导原则”等目标被提出，企业作为社会的一员，也被要求为之实现而积极开展行动。

2010年2月，我公司在联合国倡议的“全球契约”上签字，致力遵守和践行有关“人权、劳工、环境、反腐败”的10项原则。此外在2019年6月，为贡献地球环保活动而制定了“环境愿景2050”，提出了“实现低碳社会”、“实现循环型社会”、“实现自然共生社会”的目标，开始在整个供应链中开展活动。同时还对员工行动指南《富士电机企业行动基准》进行了修订，明确了应对SDGs等国际社会共同目标和规范的思想，在采购领域的活动中“重视合作伙伴”，与合作伙伴一起，为构建有助于公平、公正交易和促进社会可持续发展的供应链而推进采购活动。

为了让广大合作伙伴理解我公司在社会的可持续发展方面所做的“企业社会责任（CSR: Corporate Social Responsibility）”活动，从降低业务活动相关CSR风险和创造业务机会的角度，本指南将需要广大合作伙伴给予配合的相关要求事项进行了汇总。请广大合作伙伴对本指南的主旨给予理解和赞同，践行本指南，与我公司一起推进CSR活动。

富士电机采购方针

我公司的采购活动以“公平交易”作为行动指南，在全球范围内寻找在质量、价格、交期、服务方面均具有卓越竞争力且践行CSR的合作伙伴。并通过与所有合作伙伴开展公平、公正、国内外无差别的自由竞争交易，致力建立更好的合作伙伴关系，加深相互理解，维持与提高合作关系。

关于本指南

本指南以“富士电机企业行动基准”和“富士电机采购方针”为基准，并参考了全球供应链CSR推进企业联盟“RBA: Responsible Business Alliance”的行为规范和电子信息技术产业协会（JEITA）“负责任的企业行动指南”等作为CSR国际标准所要求的文件，对需要合作伙伴遵守和践行的CSR措施的思想 and 具体示例进行了汇总。

- 富士电机企业行动基准

https://www.fujielectric.co.jp/about/company/contents_00_04_01.html

- 富士电机采购方针

https://www.fujielectric.co.jp/about/company/contents_03_01.html

- RBA行为规范

https://www.responsiblebusiness.org/media/docs/RBACodeofConduct6.0_Japanese.pdf

- 社团法人电子信息技术产业协会（JEITA）“负责任的企业行动指南”

<https://www.jeita.or.jp/cgi-bin/public/detail.cgi?id=769&cateid=1>

本指南在今后将根据有关CSR的国际社会要求进行修订。

致广大合作伙伴

请广大合作伙伴理解和赞同本指南，同时对贵公司的供应链进行宣导，积极推进CSR活动。

我公司将依据本指南，定期要求开展CSR自评，敬请配合。

内容

1.人权与劳工	6
1-1 禁止强迫性劳动.....	6
1-2 禁止使用童工.....	6
1-3 对年轻劳动者的关怀.....	6
1-4 关注劳动时间.....	6
1-5 合理的工资和补贴.....	7
1-6 禁止不人道对待.....	7
1-7 禁止歧视.....	7
1-8 劳动者的结社权.....	7
2.安全卫生	8
2-1 劳动安全.....	8
2-2 应急准备.....	8
2-3 工伤与职业病.....	8
2-4 工业卫生.....	8
2-5 对身体负担作业的关怀.....	9
2-6 机械装置的安全措施.....	9
2-7 设施的安全卫生.....	9
2-8 关于安全卫生的沟通.....	9
2-9 劳动者的健康管理.....	9
3.环境	10
3-1 环境许可和报告.....	10
3-2 能源消耗和温室效应气体减排.....	10
3-3 排放至大气.....	10
3-4 水的管理.....	10
3-5 资源的有效利用和废弃物管理.....	11
3-6 化学物质管理.....	11

3-7 含有化学物质产品的管理	11
4.公平交易与道德	11
4-1 反腐败	11
4-2 禁止提供和接受不当利益	11
4-3 正确的信息披露	12
4-4 尊重知识产权	12
4-5 公正开展业务	12
4-6 规范的进出口管理	12
4-7 建立投诉处理机制	12
4-8 保护举报人	12
4-9 负责任的矿产采购	13
5.质量与安全性	13
5-1 保证产品安全性	13
5-2 质量管理	13
5-3 提供正确的产品和服务信息	13
6.信息安全	14
6-1 对服务器攻击的防御	14
6-2 个人信息保护	14
6-3 防止机密信息泄露	14
7.业务连续性计划	14
7-1 业务连续性计划的制定和准备	14
8.建立管理体制	15
8-1 企业承诺	15
8-2 供应商管理	15
9.社会贡献	15

9-1 为社会和地方作贡献 15

1. 人权与劳工

不仅要遵守相关法律法规，还要按照国际人权标准，尊重劳动者的人权。

1-1 禁止强迫性劳动劳动

不使用通过强迫、拘禁、不人道的囚犯劳动、奴役或人身买卖获得的劳动力。此外，所有工作没有强迫性，保障劳动者离职和自行终止雇用的权利。

<具体措施示例>

- 不通过强迫、拘禁（含因债务而拘禁）或拘押劳动、非自愿性或剥削性囚犯劳动、奴役或人身买卖方式使用劳动力。
- 不对工作场所或宿舍等公司提供设施的进出设置不合理的限制。
- 在签订正式雇用合同之前，以书面形式和劳动者可以理解的语言，告知劳动者劳动条件。
- 对劳动者离开母国前签订的合同内容，不会在实际工作的国家改为不利条件。
- 劳动者随时可离职或终止雇用关系。
- 不收取、破坏、没收政府发行的身份证明、护照或劳动许可证（法律规定必须收取的除外）等劳动者的身份证明或移民申请书。
- 不向劳动者收取就业中介佣金。
- 使用人才中介机构时，事先要求其遵守上述事项。

1-2 禁止使用童工

不使用不满最低就业年龄的童工。

<具体措施示例>

- 不在任何工作中使用童工。这里的“童工”是指不满 15 周岁（如果所在国家法律允许，则为不满 14 周岁）、完成义务教育的年龄或不满所在国家最低就业年龄之中，不满最高年龄者。

1-3 对年轻劳动者的关怀

对不满18周岁的年轻劳动者，不安排夜班、加班等可能有损健康安全的危险工作，保护年轻劳动者的权利。

<具体措施示例>

- 对不满 18 周岁的劳动者，不安排危害健康安全的工作。
- 当地如无适用的法律，则学生劳动者、实习生和学徒的工资水平不低于从事同样或类似作业的其他新人劳动者。
- 按照所有适用的法律法规，对学生劳动者实时合法的工作岗位培训。

1-4 关注劳动时间

对劳动者的工作安排不超过当地法律法规所规定的上限。此外，对照国际标准，对劳动者的劳动时间和休息日进行妥善管理。

<具体措施示例>

- 包括加班时间在内，每周劳动时间不超过当地法律所规定的上限。
- 给劳动者至少每周 1 天的休假。

1-5 合理的工资和补贴

对劳动者支付的报酬（最低工资、加班费及法定补贴和工资代扣款）遵守所有适用的法律法规。此外，支付工资水平满足必要的生活需要（生活工资）。

<具体措施示例>

- 依据当地法律，及时对全体劳动者支付工资和补贴。
- 在支付工资的期限之前，向劳动者提供工资单，载明已实施作业的工资。
- 不得违反当地法律减扣工资。

1-6 禁止不人道对待

尊重劳动者的人权，不做精神与肉体虐待、强迫、骚扰等不人道对待。也不做有此可能性的行为。

<具体措施示例>

- 不对劳动者进行骚扰或不人道对待（性骚扰、性虐待、体罚、压抑身体或精神、语言虐待等）。
- 明确规定处罚方针和程序，并传达至劳动者。

1-7 禁止歧视

不做歧视和骚扰。对劳动者提出的宗教习惯相关要求，在适当的范围内给予满足。

<具体措施示例>

- 不得出于人种、民族、国籍、出身、肤色、年龄、性别、性取向、有无残疾、怀孕、宗教、思想、信条、政治取向、有无配偶、家属情况、有无患感染症或传染病等与工作能力无关的理由，在雇用、晋升、待遇等方面做出歧视行为。
- 建立移民劳动者、以及少数民族、具有特有惯例的民族不受歧视的工作环境。
- 不对应聘人员进行可能带有歧视的医疗检查和身体检查。

1-8 劳动者的结社权

作为遵守当地法律法规、实现劳动环境和工资水平等劳资协商的方式，尊重劳动者的结社权。

<具体措施示例>

- 不妨碍劳动者或他们的代表与经营层开展有关劳动条件和经营实践的对话。

2. 安全卫生

不仅要遵守相关法律法规，还要关注国际劳工组织（ILO: International Labor Organization）的安全卫生指南等要求，将劳动者的工伤及身心疾病控制在最低限度，构建安全卫生的作业环境。

2-1 劳动安全

对工作相关的安全风险进行识别与评价，并致力采取适当的设计、技术和管理手段以保障安全。此外，对怀孕期的女性及哺乳期的母亲给予合理的关怀。

<具体措施示例>

- 明确劳动者所接触的潜在危险因素（化学物质、电及其他能源、火、车辆、坠落危险等），采取预防措施和安全措施（上锁、挂牌等），并持续实施培训。
- 危险因素无法完全消除时，向劳动者提供适当的防护用品（防护眼镜、安全帽、手套等）。
- 对育儿期的母亲，根据需要提供适当的设施（哺乳所需的清洁安全场所等）。

2-2 应急准备

为了对涉及人身安全的灾害事故等紧急事态做好防备，识别发生的可能性，将劳动者和财产损失控制在最低限度而编制应急响应行动程序，配备必要的设备，并为了在发生灾害时能采取行动而进行教育培训。

<具体措施示例>

- 在适当的场所设置火灾探测器和灭火器，在工作场所张贴逃生通道和逃生场所指示图。
- 出入口附近不堆放障碍物，避免在发生紧急事态时影响逃生。
- 定期实施逃生培训。
- 为防备发生紧急事态，制定包括恢复计划在内的应急响应计划。

2-3 工伤与职业病

对工伤和职业病状况进行识别、评价、记录和报告，并采取适当的对策和纠正措施。

<具体措施示例>

- 当发生劳动者受伤或生病时，及时进行适当的治疗，调查和记录原因，并根据需要采取纠正措施。
- 为受工伤的劳动者复岗提供支持。

2-4 工业卫生

对劳动者在工作场所接触有害生物、化学、物理影响的风险进行识别、评价和适当的管理。

<具体措施示例>

- 对作业中发生粉尘、有机溶剂、高热、细菌等劳动者健康有害因素的影响进行识别、消除或控制，对劳动者的健康进行管理。
- 危险因素无法完全控制时，向劳动者提供完善的个人防护用品。

2-5 对身体负担作业的关怀

对可能造成劳动者身体负担的作业进行识别和评价，并进行适当的管理，以免导致工伤与职业病。

<具体措施示例>

- 对原材料手工操作、重物搬运作业等手动重体力劳动、费力的装配作业和数据输入等长时间重复作业和连续作业等造成劳动者身体负担的危险作业进行识别、掌握和管理。

2-6 机械装置的安全措施

对劳动者在工作中使用的机械装置有无安全风险进行评价，并采取适当的安全措施。

<具体措施示例>

- 对制造机器及其他机械的危险度进行评价。
- 在劳动者可能受到机械装置伤害的场所，采取安全装置、联锁、防护墙等安全措施。
- 对安全措施中使用的设备设施，进行妥善维护管理。

2-7 设施的安全卫生

为劳动者生活所提供的设施（宿舍、食堂、厕所等）做到安全卫生。此外，宿舍有适当的应急安全出口、可存放个人物品及贵重物品的设备及足够的面积，留出可正常出入的个人空间。

<具体措施示例>

- 为劳动者提供清洁的厕所设备、饮用水、使用卫生设备烹饪的食物。
- 为劳动者提供宿舍，洗澡和淋浴时可使用温水，照明和通风完善。

2-8 关于安全卫生的沟通

对劳动者可能受到的各种职业危险，使用劳动者可以理解的语言和方法，提供适当的安全卫生信息教育培训。此外，建立由劳动者提供安全意见反馈的机制。

<具体措施示例>

- 使用劳动者的母语或可以理解的语言，向劳动者提供安全卫生相关信息。
- 作业前对劳动者进行安全卫生相关教育，且此后定期实施。
- 当劳动者提出安全卫生课题时，及时改善。

2-9 劳动者的健康管理

对全体劳动者进行适当的健康管理。

<具体措施示例>

- 依法实施体检，以预防和及早发现劳动者疾病。
- 不仅致力防止长时间劳动和过重劳动导致的健康危害，还开展心理保健等关怀。

3. 环境

积极应对资源枯竭、气候变化、环境污染等全球环境问题，关注地方环境问题并保障当地人们的健康安全。

此外，为了将环境负荷降至最低而建立环境管理体系（ISO14001 等），并推进体系运行。

3-1 环境许可和报告

依据经营所在地的法律法规，进行经营所需审批许可的获取、登记和报告。

<具体措施示例>

- 依据适用的环境法规，获取所有必要的环境许可证（排放监控等）和登记证，保持最新状态，并遵守运行和报告相关条件。

3-2 能源消耗和温室效应气体减排

致力改善能源效率，减少能源消耗量和温室效应气体排放量，制定目标并持续开展减排活动。

<具体措施示例>

- 计算并记录本公司的温室效应气体排放量。
- 致力将能源消耗和温室效应气体排放降至最低。
- 获得 Science Based Targets 认证。
- 我们将努力了解交付给我们公司产品的二氧化碳排放量（carbon footprint）。

3-3 排放至大气

遵守相关法律法规，为减少有害物质排放至大气而采取适当的措施。

<具体措施示例>

- 依据环境法规，对业务活动中发生的挥发性有机化合物（VOC）和气溶胶、腐蚀性物质、微粒、臭氧层破坏物质、燃烧产生的副产物进行特性确认，经过日常监视、控制、处理后进行排放。

3-4 水的管理

遵守法律法规，对使用水的水源、使用和排放进行监控，并推进节水。所有废水在排放或废弃之前，根据需要确定特性，实施监视、控制和处理。此外，对可能导致水污染的污染源进行识别并进行适当的管理。

<具体措施示例>

- 依据环境法规，对业务活动、生产线和处理设施排放的废水进行特性确认，经过日常监视、控制、处理后进行排放或废弃。

3-5 资源的有效利用和废弃物管理

遵守法律法规，通过适当的管理，推进减量化（Reduce）、再使用（Reuse）、循环再生（Recycle），促进资源的有效利用，将产生的废弃物降至最低。

<具体措施示例>

- 积极推进原材料的替代、保全、循环再生、再使用等节约资源的措施，将水、化石燃料、矿产、原生林等天然资源的使用降至最低。

3-6 化学物质管理

遵守法律法规，对危害人体与环境的化学物质及其他物质进行识别、标记和管理，妥善进行安全操作、移动、保存、使用、循环再生或再使用及废弃管理。

<具体措施示例>

- 根据适用的法律法规及顾客要求，对制造(含循环再生和废弃分类作业)过程中使用的物质采取禁止和限制措施。

3-7 含有化学物质产品的管理

遵守所有关于禁止或限制使用产品所含特定物质的法律法规和顾客要求。

<具体措施示例>

依据富士电机绿色采购指南（最新版）实施。

4. 公平交易与道德

在业务活动中不仅要守法，还要有高度的道德标准。

4-1 反腐败

不做任何方式的行贿受贿、腐败、恐吓、贪污等行为。

<具体措施示例>

- 提出禁止任何行贿受贿、腐败、恐吓、贪污的方针，并持续遵守。

4-2 禁止提供和接受不当利益

不提供或容忍贿赂及其他作为谋取不当利益手段的承诺、提议和许可。

<具体措施示例>

- 不提议、不接受贿赂、过度的或不当的利益。

4-3 正确的信息披露

按照适用的法律法规和行业惯例，披露劳动、安全卫生、环境活动、业务活动、组织体制、财务状况和业绩相关信息。不篡改记录，不披露虚假信息。

<具体措施示例>

- 按照适用的法规和常规业务惯例，披露业务活动、财务状况、业绩等财务信息，以及 ESG（环境、社会、治理）等非财务信息。
- 不篡改披露信息相关记录、不造假、不披露虚假信息。

4-4 尊重知识产权

尊重知识产权，在技术和诀窍转移中保护知识产权。并保护顾客、供应商等第三方的知识产权。

<具体措施示例>

- 未经许可，不使用顾客及供应商的产品规范和技术、诀窍。
- 劳动者离职时，不将顾客及供应商的知识产权相关信息带出。

4-5 公正开展业务

公正开展业务、竞争和广告宣传。

<具体措施示例>

- 遵守国际标准和当地法律，公正开展业务、广告宣传和竞争，不做卡特尔、串标等限制竞争的约定。
- 对妨害社会秩序与正常活动的反社会势力，不发生任何关系。

4-6 规范的进出口管理

对法规管制技术与物品的进出口，建立明确的管理体制，办理适当的进出口手续。

<具体措施示例>

- 理解和遵守各项进出口相关法规。
- 对受国际协议、法规等进出口管制的部件、产品、技术、设备、软件等，办理适当的进出口手续。

4-7 建立投诉处理机制

为预防本公司及供应链中的不正当行为，建立可供劳动者、供应商等利益相关方使用的投诉处理机制。

<具体措施示例>

- 设置可从劳动者及供应商听取问题和投诉的内部举报制度。
- 对内部举报提出的问题和课题进行妥当改善。

4-8 保护举报人

保护通报相关信息的机密性和举报人的匿名性，不报复举报人。

<具体措施示例>

- 为提供举报信息的劳动者和供应商保密，防止报复。
- 建立劳动者不必为举报而担心受到报复的举报制度。

4-9 负责任的矿产采购

推进尽职调查，以明确制造产品中含有的钽、锡、钨、金等矿产是否会在冲突地区和高风险地区导致或助长严重的人权侵害、环境破坏、渎职、冲突等。

<具体措施示例>

- 制定负责任的矿产采购方针，持续确认产品中含有的钽、锡、钨、金等矿产是否会成为侵害人权、反社会势力的资金来源。

5. 质量与安全性

保证提供产品与服务的安全性和质量，提供正确的信息。

5-1 保证产品，服务等的安全性

本公司产品符合各国法规等规定的安全标准，在设计、制造、销售过程中可充分保证产品，**服务**等的安全性，履行供方责任。

<具体措施示例>

- 进行可追溯性（材料、部件、过程等履历）管理，建立当发生问题时可迅速解决问题的体制。
- 在产品服务等的安全性方面不仅守法，还关注通常应具备的安全性。

5-2 质量管理

不仅遵守有关产品与服务的所有适用的法律法规，还遵守自有质量标准和顾客要求事项。

<具体措施示例>

- 为管理和遵守自有质量标准和顾客要求事项而建立适当的机制，致力通过 ISO9001 认证等有关质量管理体系的第三方认证。
- 确认最终试验·检查的判定基准是、是否与客户的购入规格书等记载的基准相同。
- 质量难以验证的特殊工艺（锡焊、钎焊、焊接、表面处理、热处理等）的技能培训
对工作人员认定、操作方法·作业条件、装置·夹具的识别·点检、记录的管理。
- 我们正在建立一个不能伪造质量记录的系统。

5-3 提供正确的产品和服务信息

正确提供产品与服务相关信息，避免造成误解。

<具体措施示例>

- 向顾客传达有关产品与服务的规范、质量等正确信息，正确报告产品所含化学物质等信息。
- 不做与事实不符的产品与服务描述或可能导致顾客误解的标识和广告。

6. 信息安全

防止机密信息和个人信息泄露，强化信息安全。

6-1 对服务器攻击的防御

对服务器攻击等威胁采取防御措施，为避免本公司和他人受害而进行管理。

<具体措施示例>

- 对计算机和网络威胁采取防御措施，为避免本公司和他人受害而采取措施。计算机和网络威胁是指计算机病毒、间谍软件等。

6-2 个人信息保护

遵守相关法律法规，对供应商、顾客、劳动者等所有个人信息进行妥善管理和保护。

<具体措施示例>

- 对供应商、顾客、劳动者等所有业务相关方的个人信息进行管理和保护。
- 进行个人信息的收集、保存、更改、迁移、共享及其他处理时，遵守各国相关法律法规，谨慎操作。

6-3 防止机密信息泄露

不仅对本公司，对从顾客或第三方收到的机密信息，也要妥善管理和保护。

<具体措施示例>

- 建立适当的机制，对本公司以及从顾客或第三方收到的机密信息进行管理和保护。机密信息是指在约定属于机密的文件等（含电磁式、光学式记录数据信息）中记载的信息、以及在告知属于机密的基础上口头传递的信息。

7. 业务连续性计划

当本公司或本公司的供应商遭遇大规模自然灾害等事态时，本公司为履行供应责任、尽快复工而进行准备。

7-1 业务连续性计划的制定和准备

对阻碍业务连续性的风险进行辨识和评价，详细调查对业务的影响并预先采取必要的中长期措施，对措施状况进行汇总，制定业务连续性计划（BCP）。

<具体措施示例>

- 制定应对灾害事故、尽快复工所需的业务连续性计划（BCP：Business Continuity Plan）。
- 预计到从自然灾害、事故、意外事态等受灾损失中恢复的长期过程，致力保障替代措施。

8. 建立管理体制

8-1 企业承诺

为遵守本指南的要求事项而建立管理体制。

<具体措施示例>

- 经营干部制定符合本指南规定项目的方针，向劳动者进行宣导。
- 对本指南相关的法律法规和顾客要求进行辨识和管理，并根据需要建立和更新内部规定。

8-2 供应商管理

将本指南的要求事项传达至供应商，建立对供应商遵守本指南的监管机制。

<具体措施示例>

- 对供应商传达本指南的要求事项，并定期确认本指南的遵守状况（例：询问、问卷调查）。

9. 社会贡献

9-1 为当地和国际社会作贡献

作为企业好公民积极参与社会，为社会发展作贡献。

<具体措施示例>

积极持续开展以下社会贡献活动

- 主业（商品、服务、技术等）中的社会作贡献
- 运用设施、人才等非金钱方式的社会贡献
- 捐款方式的社会贡献

<修订记录>

修订日期	版本号	修订内容
2020年4月	1.0	创建了第一版
2022年10月	1.1	5. 品质安全 5-2. 品质管理的<具体事例>追加3个事例
2023年10月	1.2	3.环境 3-2. 减少能源消耗和温室气体排放 <具体事例> 追加2个事例